

# RETOURFORMULIER

*Bent u niet tevreden over uw aankoop? Dan kunt u binnen 14 dagen na ontvangst uw bestelling retourneren.*

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en de pakbon mee te sturen. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking aan ons retourneren.

#### Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening.

#### Aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag wordt binnen 7 dagen teruggestort op uw rekening.

#### BELANGRIJK

Het product dient zich nog in originele staat te bevinden, dat betekent:

- ◆ Het zwarte kaartje en touwtje moeten nog aan het product zitten, dit mag niet doorgeknipt zijn
- ◆ Het witte Molinis doosje mag niet beschadigd zijn en/of vlekken of krassen bevatten.

#### Retourproces

1. Stuur s.v.p. binnen 14 dagen een mailtje dat de retourzending eraan komt naar [retour@molinis.com](mailto:retour@molinis.com). Vermeld hierbij het **bestelnummer** en **adresgegevens**.

2. Vul dit formulier in en stuur deze samen met **de pakbon**, voldoende gefrankeerd naar onderstaand retouradres.

(Past de retourzending door de brievenbus? Tip; retourneer het als brievenbuspakketje, het is niet duurder en de zending is dan volgbaar via Track & Trace zodat het pakketje niet zoek kan raken).

**!! Vergeet de PAKBON niet bij je retourzending te voegen.**

RETOURGEGEVENS				Ruilen voor:			
Bestelnummer: (zie pakbon)	Artikelnummer: (zie laatste regel op de sticker op het Molinis doosje)	Aantal:	Prijs:	Artikelnummer: (zie website)	Omschrijving	Aantal:	Prijs:

ADRESGEGEVENS	
Voornaam en achternaam:	
e-mailadres:	
Postcode:	
Huisnummer:	
Rekeningnummer:	
Zou u s.v.p. willen aangeven wat de <b>reden</b> van retourneren is?	

**retouradres: Astor Fashion**  
**Ir. Hanlostraat 15**  
**7547 RD Enschede**

In te vullen door medewerker

Datum ontvangst retour: .....

Product in goede orde ontvangen:.....